

投资人权益须知

尊敬的基金投资人：

基金投资在获取收益的同时存在投资风险。为了保护您的合法权益，请在投资基金前认真阅读以下内容：

一、基金的基本知识

（一）什么是基金

证券投资基金（简称基金）是指通过发售基金份额，将众多投资者的资金集中起来，形成独立财产，由基金托管人托管，基金管理人管理，以投资组合的方法进行证券投资的一种利益共享、风险共担的集合投资方式。

（二）基金与股票、债券、储蓄存款等其它金融工具的区别

	基金	股票	债券	银行储蓄存款
反映的经济关系不同	信托关系，是一种受益凭证，投资者购买基金份额后成为基金受益人，基金管理人只是替投资者管理资金，并不承担投资损失风险	所有权关系，是一种所有权凭证，投资者购买后成为公司股东	债权债务关系，是一种债权凭证，投资者购买后成为该公司债权人	表现为银行的负债，是一种信用凭证，银行对存款者负有法定的保本付息责任
所筹资金的投向不同	间接投资工具，主要投向股票、债券等有价值证券	直接投资工具，主要投向实业领域	直接投资工具，主要投向实业领域	间接投资工具，银行负责资金用途和投向
投资收益与风险大小不同	投资于众多有价值证券，能有效分散风险，风险相对适中，收益相对稳健	价格波动性大，高风险、高收益	价格波动较股票小，低风险、低收益	银行存款利率相对固定，损失本金的可能性很小，投资比较安全
收益来源	利息收入、股利收入、资本利得	股利收入、资本利得	利息收入、资本利得	利息收入
投资渠道	基金管理公司及银行、证券公司等代销机构	证券公司	债券发行机构、证券公司及银行等代销机构	银行、信用社、邮政储蓄银行

（三）基金的分类

1、依据运作方式的不同，可分为封闭式基金与开放式基金。

封闭式基金是指基金份额在基金合同期限内固定不变，基金份额可以在依法设立的证券交易所交易，但基金份额持有人不得申请赎回的一种基金运作方式。

开放式基金是指基金份额不固定，基金份额可以在基金合同约定的时间和场所进行申购和赎回的一种基金运作方式。

2、依据投资对象的不同，可分为股票基金、债券基金、货币市场基金、混合基金。

根据《公开募集证券投资基金运作管理办法》对基金类别的分类标准，80%以上的基金资产投资于股票的为股票基金；80%以上的基金资产投资于债券的为债券基金；仅投资于货币市场工具的为货币市场基金；投资于股票、债券和货币市场工具，但股票投资和债券投资的比例不符合股票基金、债券基金规定的为混合基金。

3、特殊类型基金

(1) 交易型开放式指数基金(ETF)与ETF联接基金。交易型开放式指数基金,通常又被称为交易所交易基金(Exchange Traded Funds,简称“ETF”),是一种在交易所上市交易的、基金份额可变的一种开放式基金。它结合了开放式基金和封闭式基金的运作特点,其份额可以在二级市场买卖,也可以申购、赎回。但是,由于它的申购是用一篮子成份券换取基金份额,赎回也是换回一篮子成份券而非现金。为方便未开立证券账户的投资者参与二级市场交易,就诞生了“ETF联接基金”,这种基金将90%以上的资产投资于目标ETF,采用开放式运作方式并在场外申购或赎回。

(2) 基金中基金(FOF)。是指将80%以上的基金资产投资于经中国证监会依法核准或注册的公开募集的基金份额的基金。ETF联接基金是一种特殊的基金中基金。

(3) 上市开放式基金(Listed Open-ended Funds,简称“LOF”)是一种既可以在场外市场进行基金份额申购赎回,又可以在交易所(场内市场)进行基金份额交易、申购或赎回的开放式基金。

(4) QDII基金。QDII是Qualified Domestic Institutional Investors的首字母缩写。它是指在一国境内设立,经该国有关部门批准从事境外证券市场的股票、债券等有价证券投资的基金。它为国内投资者参与国际市场投资提供了便利。

(5) 基础设施基金(REITs)。基础设施基金(REITs)是指同时符合下列特征的基金产品:① 80%以上基金资产投资于基础设施资产支持证券,并持有其全部份额;基金通过基础设施资产支持证券持有基础设施项目公司全部股权;② 基金通过资产支持证券和项目公司等载体取得基础设施项目完全所有权或经营权利;③ 基金管理人主动运营管理基础设施项目,以获取基础设施项目租金、收费等稳定现金流为主要目的;④ 采取封闭式运作,收益分配比例不低于合并后基金年度可供分配金额的90%。

(四) 基金评级

基金评级是依据一定标准对基金产品进行分析从而做出优劣评价。投资人在投资基金时，可以适当参考基金评级结果，但切不可把基金评级作为选择基金的唯一依据。此外，基金评级是对基金管理人过往的业绩表现做出评价，并不代表基金未来长期业绩的表现。

北京京管泰富基金管理有限公司（以下简称本公司）将根据销售适用性原则，对基金产品进行风险评价，具体评级标准详见公司《基金产品或服务等级评价划分标准》。

（五）基金费用

基金费用一般包括两大类：一类是在基金销售过程中发生的由基金投资人自己承担的费用，主要包括认购费、申购费、赎回费和基金转换费。这些费用一般直接在投资人认购、申购、赎回或转换时收取。其中申购费可在投资人购买基金时收取，即前端申购费；也可在投资人卖出基金时收取，即后端申购费，其费率一般按持有期限递减。另一类是在基金管理过程中发生的费用，主要包括基金管理费、基金托管费、信息披露费等，这些费用由基金资产承担。此外，基金管理人还可按基金合同约定从基金资产中计提一定的销售服务费，专门用于基金的销售和对基金持有人的服务。

二、基金份额持有人的权利

根据《中华人民共和国证券投资基金法》第四十六条 基金份额持有人享有下列权利：

- （一）分享基金财产收益；
- （二）参与分配清算后的剩余基金财产；
- （三）依法转让或者申请赎回其持有的基金份额；
- （四）按照规定要求召开基金份额持有人大会或者召集基金份额持有人大会；
- （五）对基金份额持有人大会审议事项行使表决权；
- （六）对基金管理人、基金托管人、基金服务机构损害其合法权益的行为依法提起诉讼；
- （七）基金合同约定的其他权利。

公开募集基金的基金份额持有人有权查阅或者复制公开披露的基金信息资料；非公开募集基金的基金份额持有人对涉及自身利益的情况，有权查阅基金的财务会计账簿等财务资料。

三、基金投资风险提示

（一）证券投资基金是一种理财工具，其主要功能是分散投资，降低投资单一证券所带来的个别风险。基金不同于银行储蓄和债券等能够提供固定收益预期的金融工具，投资人购买基金，既可能按其持有份额分享基金投资所产生的收益，也可能承担基金投资所带来的损失。

(二) 基金在投资运作过程中可能面临各种风险，既包括市场风险，也包括基金自身的管理风险、技术风险和合规风险等。巨额赎回风险是开放式基金所特有的一种风险，即通常当单个交易日的净赎回申请超过基金总份额的百分之十（中国证监会规定的特殊基金品种除外，如定期开放基金通常为百分之二十）时，投资人将可能无法及时赎回持有的全部基金份额。基金合同对巨额赎回的触发情况和具体措施另有约定的，按约定执行。

(三) 基金投资人应当充分了解基金定期定额投资和零存整取等储蓄方式的区别。基金定期定额投资是引导投资人进行长期投资、平均投资成本的一种简单易行的投资方式，但并不能规避基金投资所固有的风险，不能保证投资人获得收益，也不是替代储蓄的等效理财方式。

(四) 基金管理人承诺以诚实守信、勤勉尽责的原则管理和运用基金资产，但不保证旗下基金一定盈利，也不保证最低收益。旗下基金的过往业绩及其净值高低并不预示其未来业绩表现。基金管理人提醒投资人基金投资的“买者自负”原则，在做出投资决策后，基金运营状况与基金净值变化引致的投资风险，由投资人自行承担。

(五) 本公司将对基金投资人的风险承受能力进行调查和评价，并根据基金投资人的风险承受能力推荐相应的基金品种，但本公司所做的推荐仅供投资人参考，不表明对产品的风险和收益做出实质性判断或者保证，投资人应根据自身风险承受能力选择基金产品并自行承担投资基金的风险。

四、服务内容和收费方式

本公司向基金投资人提供以下服务：

- (一) 免费对基金投资人的风险承受能力进行调查和评价。
- (二) 基金销售业务，包括基金账户开户、基金申（认）购、基金赎回、基金转换、定期定额投资、修改基金分红方式等。本公司将根据每只基金的发行公告及其它相关公告收取相应的申（认）购、赎回费和转换费。
- (三) 基金网上交易服务。
- (四) 免费的基金投资咨询服务。
- (五) 免费提供基金净值、分红提示、交易确认、基金保有情况等短信服务。
- (六) 电话咨询、非现场交易服务（仅限签定了非现场交易协议的直销柜台客户）。
- (七) 免费提供基金知识普及和风险教育。

五、基金交易业务流程

具体的业务规则请登录本公司网站“客户服务”栏目中的“业务规则”进行查询，或拨打客户服务电话 010-59363299 进行查询，相关业务规则可能会根据实际情况予以调整，请留意本公司最新公布的业务规则。

六、投诉处理和联系方式

(一)基金投资人可以通过拨打本公司客户服务中心电话或以书信、传真、电子邮件等方式,对本公司及各基金代销机构所提供的服务提出建议或投诉。对于工作日受理的投诉,原则上当日回复,不能当日回复的,在3个工作日内回复。对于非工作日受理的投诉,原则上在顺延的第一个工作日回复,不能及时回复的,在3个工作日内回复。

客户服务电话:010-59363299

传真:010-59363298

客户服务邮箱:services@cdbsfund.com

网站: <http://www.cdbsfund.com>

邮寄地址:北京市西城区西直门南小街国英园9号楼

邮编:100035

(二)投资人也可向中国证监会、基金业协会投诉。联系方式如下:

中国证监会:

网址: www.csrc.gov.cn

投诉、咨询电话:12386

拨打时间:周一至周五(法定节假日除外)9:00-11:30 13:00-16:30

信访、举报电话:010-66210166 66210182

通讯地址:北京市西城区金融大街19号中国证监会信访办公室

邮编:100033

接待地点:北京市西城区太平桥大街107号

接待时间:工作日09:00-11:00 13:30-16:30

基金业协会:

在线投诉。通过在线投诉平台按照要求填写并提交投诉信息。协会要求补充材料的,请于15个交易日内补充提交;

来信投诉。寄件地址:北京市西城区金融大街20号交通银行大厦B座9层,邮编100033,请标明“投诉材料”;

来访投诉。来访地址:北京市西城区月坛北街2号月坛大厦A座2501室,接待时间:周一至周五(法定节假日及非交易日除外)上午9:00-11:00,下午14:00-16:00。

(三)因基金合同而产生的或与基金合同有关的一切争议,如经协商或调解不能解决的基金投资人可提交基金合同约定的仲裁机构根据当时有效的仲裁规则进行仲裁,仲裁裁决是终局的,对各方当事人均有约束力。基金合同对争议处理另有约定的,从其约定。

投资者在投资基金前应认真阅读《基金合同》（或《资产管理合同》）、《招募说明书》（或《资管计划说明书》）、《基金产品资料概要》、《发售公告》等基金法律文件，选择与自身风险承受能力相适应的基金。本公司承诺投资人利益优先，以诚实信用、勤勉尽责的态度为投资人提供服务，但不能保证基金一定盈利，也不能保证基金的最低收益。

涉及基金具体业务规则及操作流程的请以本公司网站最新公告为准，本公司将保留最终解释权。

申请人/经办人签名：

机构/产品客户公章：

日期：

以下内容基金公司填写

客户经理：

经办人：

复核人：

直销盖章：